

# Spelenderwijs leren triageren

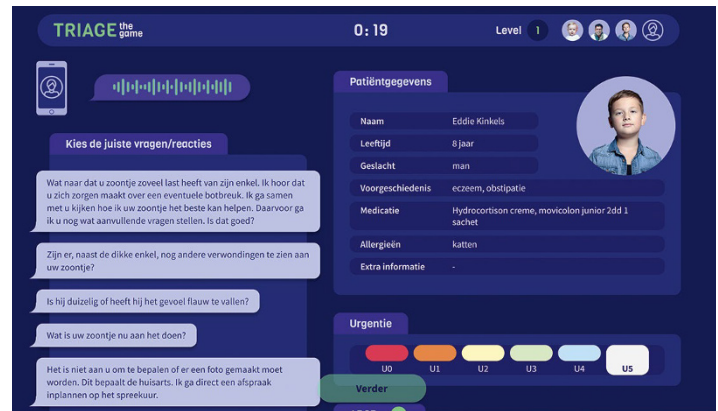
Vincent van Vugt

Triageren bij spoed blijft een uitdaging. Een verkeerde beslissing kan ernstige gevolgen hebben, terwijl snel keuzes maken noodzakelijk is. De Triagegame is ontwikkeld om je triagevaardigheden spelenderwijs en in een veilige setting te vergroten. Dit sympathieke initiatief van huisartsen van het Radboudumc en spoedzorgonderwijsinstituut Schola Medica wordt een vast onderdeel van de huisartsopleiding en is nu ook gratis toegankelijk voor elke geïnteresseerde huisarts.

Je stapt in de triagistenrol op de huisartsenpost. Het valt meteen op dat het spel mooi is vormgegeven. Door schermen met heldere, strakke kleuren doorloop je intuïtief het triageproces. Het spel bestaat uit 3 levels met elk 4 patiënten die naar de huisartsenpost bellen. Bij elke patiënt krijg je de keuze uit verschillende vragen die je kunt stellen om te komen tot de juiste urgentie (U0-U5). De opdracht is om 'de patiënten zo goed mogelijk te helpen in zo kort mogelijke tijd én de zorg alleen te belasten wanneer dat ook echt nodig is'.

Bezorgde ouders, bagatelliserende patiënten en zwangere vrouwen hangen allemaal aan de telefoon. Doordat het spel gebaseerd is op de Nederlandse Triage Standaard (NTS) leer je zo bij verschillende ingangsklachten geleidelijk de NTS-vragen kennen. Bij elke casus tikt de tijd door. Wanneer je een domme vraag stelt (bijvoorbeeld of de zwangere vrouw een jongetje of meisje krijgt), krijg je strafseconden. Door goed te luisteren, de juiste vragen te stellen en de correcte NTS-waarden aan te vinken krijgt elke patiënt de juiste urgentie.

Na elke casus zie je of je de patiënt hebt geholpen, je tijd en je zorgbelasting. Dat is fijn, maar het is helaas niet duidelijk waarom je de zorg te zwaar hebt belast of waarom je op de



verkeerde urgentie bent uitgekomen. Ik had het leerzamer gevonden om te zien waar en waarom ik een betere keuze had kunnen maken. Toch voelde ik mijn vaardigheden groeien en ging ik steeds soepeler door de casussen. De heerlijk herkenbare patiënten, zoals de gefrustreerde antibioticawenser en de breedsprakige oudere, bewijzen dat de game is gemaakt door huisartsen met liefde voor spoedzorg. ■

<b>Naam</b>	Triagegame
<b>Makers</b>	Radboud UMC, projectleider Boukje van Dijk [kaderhuisarts spoedzorg]
<b>Doel</b>	Zorgverleners in de eerste lijn meer inzicht geven in triage
<b>Platform</b>	Online
<b>Prijs</b>	Gratis
<b>Oordeel</b>	●●●●