

# Denk met ons mee!

## Uw stem telt

**Wat verwacht u van ons? Welke materialen, producten en diensten gebruikt u? Wat kunnen we doen om deze te verbeteren? Uw feedback is belangrijk. Daarom doen we doorlopend onderzoek onder onze leden. We vragen naar uw tevredenheid over het NHG en stellen verdiepende vragen over een specifiek onderwerp.**

### Terugblik voorjaar 2023

In mei 2023 zijn 2.554 leden uitgenodigd voor een tussentijdse evaluatie. 355 mensen vullen de vragenlijst in, een respons van 14%. Dit percentage is iets lager dan bij eerdere ledenraadplegingen.

Gemiddelde waardering producten en diensten

7,9

### Best beoordeelde diensten

Thuisarts.nl

9,0

9,1

NHG-Instructiefilms

8,2

8,3

NHG-Richtlijnen

8,1

8,2

■ 2022 ■ 2023

## → Wat vinden leden van het NHG?

“Inhoudelijk sterk en goede producten. Ik ervaar dat er moeite en tijd in gestoken is.”

“Wetenschappelijk gebaseerde adviezen. Jullie timmeren goed aan de weg om jullie kwaliteiten ook buiten de huisartsenkring te laten blijken.”

“Ik gebruik de standaarden dagelijks, het geeft me houvast in het werk.”

“Omdat de richtlijnen steeds uitgebreider worden, staan ze verder af van de werkelijk geleverde zorg”

“Een geweldig Thuisarts.nl, dat ik iedere dag gebruik en aanbeveel bij patiënten!”

### Wat doen wij met uw feedback?

In het onlangs gepresenteerde meerjarenbeleidsplan 2023-2027 scherpden we de koers van het NHG aan. De komende jaren focussen we op het ontwikkelen van producten en diensten gericht op het leveren van het basisaanbod van de huisartsenzorg. Met het jaarplan 2024 concretiseren we dit voor volgend jaar.

Het meerjarenbeleidsplan 2023-2027 leest u op [nhg.org/meerjarenbeleidsplan](https://nhg.org/meerjarenbeleidsplan).

## → Spoedzorg door het NHG

**Spoedzorg vormt een integraal onderdeel van de huisartsenzorg. Het aandeel van de acute zorgvragen die door de huisartsenpraktijken overdag en door de huisartsenposten tijdens ANW-uren behandeld worden, is aanzienlijk.**

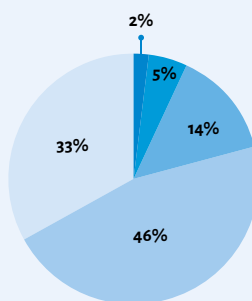
### Trends Spoedzorg

84% vindt spoedzorg een primair onderdeel van het huisartsenvak, 16% is het daarmee oneens.

- Patiënten wensen 24/7 antwoord op hun vragen, ongeacht of het echte spoed is
- Er wordt een hoger beroep op spoedposten gedaan, met oneigenlijk gebruik
- Wat patiënten als spoed ervaren, is medisch gezien vaak geen spoed

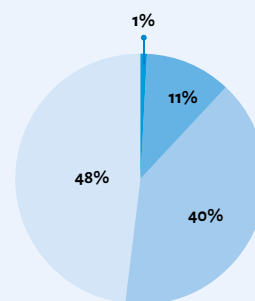
### Gebruik NHG-Spoedkaarten

#### ABCDE-kaart



7,7 Gebruik van ABCDE-kaart

#### Medicatie in acute palliatieve situaties



7,7 Gebruik van spoedkaart Medicatie in acute palliatieve situaties

■ Dagelijks ■ 1x per week ■ 1x per maand ■ Minder dan 1x per maand ■ Nooit

### Wat zijn uw wensen?

- Creëer meer aandacht voor de spoedkaarten
- Spoedkaarten mogen handzamer, of in een app
- Suggesties voor andere NHG-Spoedkaarten: brandwonden, drugs, psychiatrie, reanimatie, kinderen.

**Tip:** de spoedkaarten zijn gratis beschikbaar voor NHG-leden op [nhg.org/spoedzorg](https://nhg.org/spoedzorg)

### NHG-TriageWijzer

- Wat opvalt is dat velen van u de TriageWijzer zien als een product voor de assistent. *Als huisarts bent u eindverantwoordelijk, het is dus van belang dat er goed getrieerd wordt. Dit heeft immers direct invloed op uw spreekuur.*
- U merkt op dat de urgentie-uitkomst regelmatig te hoog is.
- Koppeling met het HIS, toepassing als app en meer toespitsen op de dagpraktijk is gewenst.

### Uw kennis over spoedzorg updaten?

- [NHG E-learning Speed in de palliatieve fase](#)
- [NHG E-learning Speed of geen speed](#)

meer informatie over spoedzorg

