



De beelden die ons bewegen

Uit de oratie van Bijzonder hoogleraar Crises, Veiligheid en Gezondheid Michel Dückers: De beelden die ons bewegen, de voorspelbaarheid van de rampen die we samen creëren. Foto's: ANP en Margot Scheerder

Lees ook het interview met Michel Dückers op deze site en/of luister naar de H&W Podcast van december.



Kijkend naar rampen en crises van de afgelopen jaren, zijn er volgens Michel Dückers 6 elementen te identificeren. Deze elementen zijn – in combinatie – bepalend voor het oordeel van gedupeerden over de georganiseerde inzet. Ze zijn stuk voor stuk van invloed op de gezondheid van mensen of hangen er ten minste mee samen. Het zijn zaken die onvermijdelijk aan bod komen in de levensloop van een acute of sluimerende ramp.

Tata Steel



Primaire blootstelling: 'Is de dreiging onder controle?'

Het eerste element is terugdringing van de primaire blootstelling[sdreiging]. Een gepercipieerde dreiging kan net zo goed doorwerken in gedachten, emoties en gedrag als een feitelijke. De crisisaanpak moet zich richten op minimalisering van de ernst en duur van de dreiging.

Vuurwerkramp Enschede



Verlies en schade: 'Beschermen we wat voor mij van waarde is?'

Bij maatregelen om verlies en schade te minimaliseren, ook preventief, valt te denken aan schadeherstel, compensatie, vervangende woonruimte, herontwikkeling van een gebied, activiteiten gericht op sociale cohesie of beperken van onvrede en polarisatie, herdenkingsrituelen, professionele ondersteuning en tijdige toegang tot gezondheidszorg.

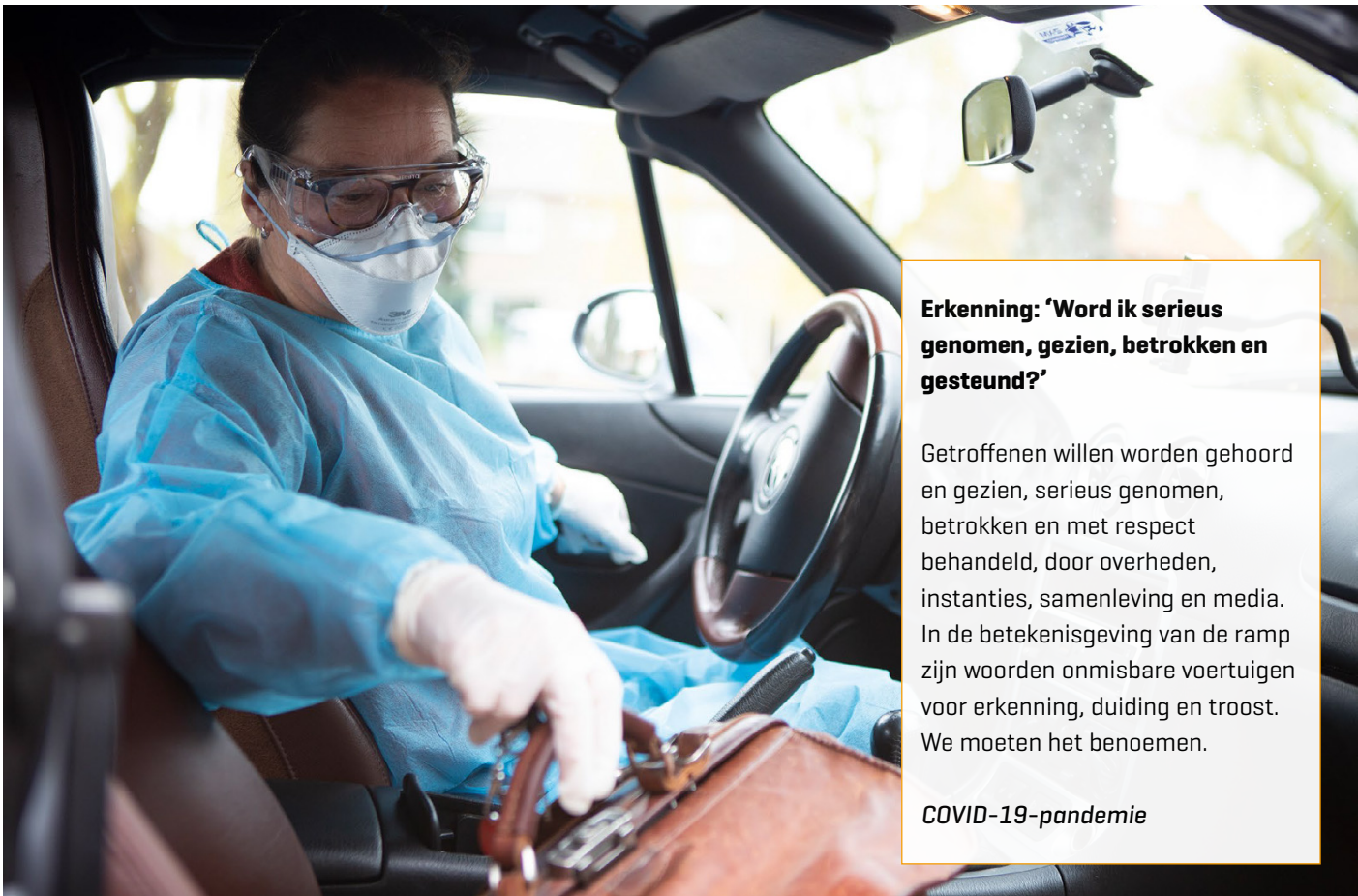
Aardbevingen Groningen



Procedurele last: 'Is de organisatie van de oplossing niet een probleem?'

De inzet om problemen op te lossen en schade te herstellen vertaalt zich voor gedupeerden niet zelden in een onbegrijpelijke, incoherente, zelfs onmenselijke machinerie. De welzijnseffecten van het institutionele en procedurele 'gedoe' waarmee mensen te maken krijgen, doen niet onder voor de impact van primaire blootstelling, verlies en schade.

Toeslagenaffaire



Erkenning: 'Word ik serieus genomen, gezien, betrokken en gesteund?'

Getroffenen willen worden gehoord en gezien, serieus genomen, betrokken en met respect behandeld, door overheden, instanties, samenleving en media. In de betekenisgeving van de ramp zijn woorden onmisbare voertuigen voor erkenning, duiding en troost. We moeten het benoemen.

COVID-19-pandemie



Hoop en perspectief: 'Gaait het straks beter of niet?'

Wordt de toekomst beter? Is er te ontsnappen aan deze situatie? Kan ik, met hulp van anderen, deze problemen het hoofd bieden? Stoppen de veroorzakers? Zullen overheden en instanties leveren? Het gedroomde antwoord op deze vragen moet 'ja' zijn.

Overstromingen Limburg



Context: 'De verwachtingen zijn hooggespannen en de mogelijkheden staan onder druk.'

'De eerste dagen, weken tot maanden, is er doorgaans sprake van steun en aandacht voor gedupeerden. We zamelen geld en spullen in, vangen mensen op en uiten waardering voor hulpverleners, bestuur en instanties. Dat slaat op een gegeven moment om.'

Aardbeving Turkije